



OKTO FAMILY GROUP

ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІНУ ТОВАРУ

Ми піклуємося про якість нашої продукції та вашу задоволеність!

Ви можете повернути або обміняти товар протягом 14 календарних днів з моменту його отримання, не рахуючи дня купівлі.

Повернення товару неналежної якості.

Якщо ви отримали товар з виробничим браком чи пошкоджений під час доставки, ми здійснимо вам обмін на аналогічний товар належної якості або повернемо кошти.

Обов'язкові умови для повернення або обміну:

- товар не був у використанні
- відсутність на ньому пошкоджень з вини клієнта.

Процедура повернення та обміну:

1. Повідомте про бажання повернути або обміняти товар: надішліть лист на електронну пошту oktoclaypro@gmail.com або в Instagram,
2. Надайте інформацію: вкажіть номеру замовлення, опис проблеми та фото дефекту
3. Ми розглянемо запит і зв'яжемося з вами протягом 2-5 робочих днів

Якщо брак підтверджено — ми замінимо товар на аналогічний (за наявності) або здійснимо повне повернення коштів.

Дякуємо за розуміння та довіру до бренду ОКТО

Директор
ТОВ «ОКТО ФЕМІЛІ ГРУП»



Коровецька Ярина

ТОВ «ОКТО ФЕМІЛІ ГРУП»
80300, Львівська область,
м. Жовква, вул. Вокзальна, буд. 32б
ЄДРПОУ: 40425866
ІПН: 404258613233

